

# COMFORT INNOVATION



CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.0

## Certificado de GARANTÍA

### GARANTÍA CAMA AJUSTABLE Y/O CANAPÉ 1 - 2

Las reparaciones o la sustitución de los componentes de la cama ajustable y/o canapé bajo los términos de esta garantía limitada, se aplicarán al período original de la garantía y no servirán para prolongar tal período.

La decisión de reparar o sustituir las piezas defectuosas bajo esta garantía se realizará y la compañía gestionará que se realice, según decida y a su exclusivo criterio.

La compañía no será responsable de cualquier daño especial, indirecto, accidental, consecuente o de cualquier otra índole, reclamo o pérdida que no esté expresamente cubierto en los términos de esta garantía. La compañía no asumirá costos de responsabilidad adicionales, a causa de demoras en el servicio por fuerza mayor o por aquellas atribuibles al consumidor.

Esta garantía no incluye reembolso económico para el cliente cuando el producto tenga perdida de uso, traslados o motivos ajenos inherentes a él. La compañía o sus técnicos de servicio no serán responsables de mover o desarmar, muebles, remover cabeceros, pieceros, hacer traslados o cualquier otro artículo para poder llevar a cabo el servicio de su cama ajustable y/o canapé.

Es responsabilidad única del comprador proporcionar el espacio adecuado y fácil acceso a la cama ajustable y/o canapé. En el evento que el técnico no pueda realizar el servicio a causa de falta de acceso, la reprogramación del servicio se le cobrará al comprador y se tendrá que volver a programar la visita. En caso de servicios en ciudades diferentes a la ciudad origen del despacho el comprador asumirá el costo de los transportes del personal y/o repuestos.

Antes de enchufar el producto a la fuente de energía, verifique que esta sirva para 110v. La compañía no se hará responsable de los daños causados a la cama ajustable y/o canapé, debidos a alteraciones en el flujo eléctrico, falta de polos a tierra, exceso de conexiones en enchufes multiusos, toma corrientes deterioradas o malas instalaciones eléctricas.

No utilice el control de la cama ajustable y/o canapé cuando esté ejerciendo peso inadecuado en un sólo punto, recuerde que en condiciones normales se debe distribuir el peso del cuerpo de la persona sobre toda la superficie del producto. consulte el manual de instalación y uso (MIU).

Evite exponer la cama ajustable y/o canapé a los rayos del sol, puede decolorar la tela. No utilice químicos abrasivos, cepillos, solventes de limpieza ni detergentes. Consulte las recomendaciones en el manual de instalación y uso (MIU).

La compañía no reconocerá ninguna otra garantía, expresa o implícita, verbal o escrita diferente a la aquí manifestada, la compañía renuncia a todas las garantías implícitas de comercialidad o aptitud para un propósito en particular y se excluyen de este acuerdo.

CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.3

**Perfect Bed®  
BY ORTHOBED**

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

### CAMA AJUSTABLE Y/O CANAPÉ CON CONTROL DE MANDO

Lea por favor este documento y verifique antes, el buen estado y adecuado funcionamiento de su nuevo producto, iniciando así el tiempo de garantía.

Los productos vendidos por esta compañía están garantizados contra defectos en la mano de obra o en los materiales, y están sujetos a los términos y a las condiciones expuestas en esta garantía. Esta garantía aplica a partir de la fecha de la entrega del producto al comprador "fecha de inicio de la garantía".

**1. GARANTÍA COMPLETA DE 1 AÑO  
(PARTE MECÁNICA Y ELECTRÓNICA INTERNA) NO INCLUYE CONTROL DE MANDO.**

Esta cama ajustable y/o canapé están garantizados contra defectos en la mano de obra o en los materiales por un período de un (1) año desde la fecha de inicio de la garantía. Al notificar durante el primer año después de la fecha de inicio de la garantía, la compañía reparará o sustituirá (sin costo alguno para el comprador) cualquier pieza defectuosa mecánica (motores de elevación o motores de masaje / cuando aplique) o Electrónica (tarjeta electrónica interna) de la cama ajustable y/o canapé en un lapso de tiempo prudencial y la compañía asumirá todos los costos de trabajo y de transporte autorizados relacionados con la reparación o la sustitución de cualquier pieza que se haya encontrado defectuosa.

Si la cama ajustable y/o canapé se encuentra en una ciudad diferente al lugar de origen de despacho del producto, la empresa no asumirá costos de transportes de personal ni repuestos. Estos costos deberán ser asumidos por el comprador o de ser necesario el comprador deberá enviar la cama ajustable y/o canapé a la ciudad origen de despacho, para así proceder con el servicio de garantía o reparación.

**2. GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS  
(PARTE ESTRUCTURAL)**

La compañía reparará o sustituirá (sin costo alguno para el comprador) cualquier pieza defectuosa de la estructura de la cama ajustable y/o canapé en un tiempo no superior a 30 días hábiles o acordado con el cliente. La compañía asumirá todos los costos de trabajo y de transporte autorizados relacionados con la reparación o la sustitución de cualquier pieza de la estructura que se haya encontrado defectuosa.

**CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.1**

**CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.2**

**CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.4**

**CERTIFICADO DE GARANTÍA 1.5**

[www.perfect-bed.com](http://www.perfect-bed.com)

ID-CG-01-f

**Perfect Bed®  
BY ORTHOBED**

Si la cama ajustable y/o canapé se encuentra en una ciudad diferente al lugar de origen del despacho del producto, la empresa no asumirá costos de transportes de personal ni repuestos. Estos costos deberán ser asumidos por el comprador o de ser necesario el comprador deberá enviar la cama ajustable y/o canapé a la ciudad origen de despacho, para así proceder con el servicio de garantía o reparación.

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentarla debidamente sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió; de no contar con ella, bastará la factura original legal de compra.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía no aplica; (a). A cualquier daño causado por el comprador; (b). Si una persona no autorizada ha realizado alguna reparación o sustitución de las piezas de la cama ajustable y/o canapé; (c). Si la cama ajustable y/o canapé se ha manipulado sin cuidado (durante el transporte o por otro medio), si ha sido sujeta a mal uso físico, eléctrico, o ha sido operada de otro modo de cualquier manera inconsistente con los procedimientos de operación y mantenimiento explicados en el manual de instalación y uso de esta garantía; (d). A daños en los colchones, telas, cordones eléctricos o artículos adicionales suministrados por distribuidores. Contacte al distribuidor para la información de la garantía de esos artículos; (e). Si se ha realizado alguna modificación a la cama ajustable y/o canapé sin previo consentimiento por escrito de la compañía. (f). A los costos por llamadas de servicio innecesarias, incluyendo los costos de llamadas de servicio a domicilio únicamente para el propósito de educar al consumidor acerca de la cama ajustable y/o canapé o encontrar una conexión eléctrica insatisfactoria; (g). Si no se obedecen las restricciones de peso recomendadas o exceden cargas de pesos sobre la cama, por asistencia o acomodación de personas. 100Kg-medida sencilla; 200 Kg medida doble; la garantía será inválida. (h). Si los números de serie, sellos de seguridad o cualquier otro elemento de la cama ajustable y/o canapé hayan sido manipulados por personal diferente a la compañía. (i). Si el producto ha sido sometido a condiciones de humedad, temperaturas extremas, contacto con plagas o roedores, productos embodegados sin los adecuados empaques y cuidados o haya sido mojado con algún líquido, jabón, ácido o sustancia que pueda llegar a ser corrosiva, así como cualquier otra falla atribuible al consumidor. (j). Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso. (k). Cuando exista corrosión considerada normal en climas salinos o climas húmedos. (l). Condiciones particulares de presentación, comodidad, confort, apariencia, y adaptación del producto no están cubiertos por la garantía. (m). Corrosión causada por el levantamiento de la pintura debido a golpes, rayones, u otro mal manejo del consumidor. (n). Si el certificado de garantía manifieste claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella. (o). Si la factura del producto manifieste claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.(p). No utilice el producto a la interperie.



**Perfect Bed®**  
BY ORTHOBED

*Advertencia:* por su seguridad, bajo ninguna circunstancia, un funcionario de Perfect bed by Orthobed SAS, interno o externo, llamará o visitará su lugar de residencia u oficina, sin haber una cita previa y de solicitud expresa por usted.

Para mayor información o verificación comuníquese al teléfono (601)7439963 o al teléfono celular y/o whatsapp 3173752099

### FECHA DE COMPRA:

DÍA      MES      AÑO

Sello del establecimiento donde adquirió este producto:

Nº DE SERIE

# MANUAL DE USO INFORMACIÓN GENERAL

## RECOMENDACIONES

Al momento de instalar su cama ajustable con control de mando :

- Tome en cuenta que debe ubicarla en una superficie plana, firme y limpia, preferiblemente a una toma corriente regulada y no en exteriores.
- Mantenga el control de mando fuera del alcance de los niños, en el momento de darle uso a la cama ajustable, verifique que no se encuentren cerca o debajo del producto (niños, personas con discapacidad o mascotas) evitando cualquier situación de riesgo para ellos.
- Para hábitos de limpieza, desconecte temporalmente la cama ajustable, no utilice químicos abrasivos, solventes de limpieza ni detergentes, límpiala con un paño suave, blanco o en crudo ligeramente humedecido en agua. Si desea, puede aspirar el tapizado de la cama ajustable sin que la fricción genere deterioro alguno en la tela (al finalizar la limpieza, no olvide volver a conectar el producto).
- Evite exponer la cama ajustable a los rayos del sol o en exteriores, puede decolorar o deteriorar la tela del producto.
- Por seguridad para niños o mascotas, mantenga en posición horizontal la cama ajustable cuando no la esté utilizando evitando accidentes.
- Es recomendable usar toma corriente regulada o utilizar protector de voltaje y/o estabilizador (no incluido) para garantizar la duración de los componentes electrónicos por variaciones en el flujo eléctrico.
- Exceder la distribución de peso máximo recomendado, hacer fuerza sobre ella varias personas para trasladar o acomodar a alguien. Saltar o jugar en la misma, hará que la estructura metálica se doble y la cama ajustable deje de funcionar correctamente, invalidando la garantía.
- En momentos de reparaciones eléctricas externas, apagones, tormentas eléctricas o períodos sin uso del producto (vacaciones) mantenga desconectado el producto.
- Para controles de mando inalámbrico se recomienda retirar las baterías.
- El contenido parcial o total de este manual o producto se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor.

**Perfect-Bed by Orthobed S.A.S establece que:**  
El manual de uso información general, manual de instalación, manual control de mando y certificado de garantía están sujetos únicamente a lo estipulado en mención.  
En ningún caso será responsable por daños o perjuicios a terceros de cualquier índole, generados por una persona o entidad comercial que advierta o prometa algo distinto al contenido de este documento.



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Apreciado usuario(a) felicitaciones por adquirir su cama ajustable con control de mando, por favor lea este práctico manual antes de usar el producto y consérvelo para hacer consultas a futuro.

Encuentre en el contenido de este manual, información, datos, instrucciones y sugerencias relacionados con el producto, que le ayudarán a cumplir con las condiciones de la garantía y su normal desempeño, permitiendo que disfrute este excelente producto por años.

## ! CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

*En el momento del armado e instalación de la cama ajustable, evite que los niños o mascotas jueguen con el empaque plástico del producto, puede causar asfixia. Así también evite que jueguen o halen los cableados de conexión o toma corriente que puedan generarles una descarga eléctrica.*

*Una vez el producto este en funcionamiento, revise que niños, adultos o mascotas, no se encuentren atrás, al frente o dentro del espacio de movimiento de la cama ajustable. Puede generar atrapamiento y accidentes.*

*Evite debajo de la cama ajustable, guardar objetos que puedan saturar, presionar o desestabilizar los mecanismos de movimiento del producto, provocando mal funcionamiento de los motores, desconexiones, ruidos o recalentamiento de los mismos.*

### Por su absoluta seguridad:

Si su producto requiere la presencia de personal calificado, por favor, comuníquese con el establecimiento donde realizó su compra. Para ello, asegúrese de tener a disposición el certificado de garantía anexo a este documento. En ningún caso, un representante directo de la marca **Perfect Bed by Orthobed S.A.S.** asistirá a la residencia sin que previamente exista una solicitud directa del cliente y hayan acordado la fecha y hora de la visita (horario de oficina) junto con los datos de identificación del técnico que realizará el servicio.

*ORTHOBED S.A.S tiene previamente protegidos ante las autoridades competentes todos sus derechos de marcas, lemas y diseños, debidamente patentados todos los sistemas y planos de sus productos, por tanto asume responsabilidad legal quien realice sin autorización su reproducción o imitación so pena de las sanciones civiles y penales correspondientes.*



## TOME EN CONSIDERACIÓN

Su cama ajustable con control de mando, fue sometida a pruebas y mediciones conforme a los procedimientos y estándares internos de calidad.

Al recibir la instalación de la misma, informe de manera inmediata donde realizó la compra, cuando los componentes NO estén completos o funcionando de manera correcta.

Verifique que la cama ajustable se encuentre conectada. Normalmente por motivos de aseo o juegos de las mascotas, la cama ajustable puede quedar desconectada de la toma corriente (110V) o de los cables que llegan a la tarjeta central, impidiendo su normal funcionamiento.

Cuando active el control de mando de la cama ajustable y presente movimientos con intervalos o pausas, revise si la toma corriente donde se genera la energía se encuentra sobrecargada de conexiones o equipos.

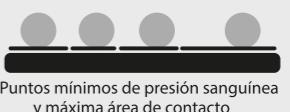
Si el control de mando alámbrico no emite alguna señal de luz, revise que el cableado esté correctamente conectado a la tarjeta central (parte baja de la cama).

Si el control de mando es inalámbrico y no emite luz con intensidad, revise el estado y buen funcionamiento de las baterías.

En caso de tener preguntas respecto al funcionamiento de su cama ajustable con control de mando, tome en consideración:

- La cama ajustable no genera movimiento desde el control de mando: Verifique que se encuentre conectada a una toma corriente 110V y que haya fluido eléctrico en la misma.
- Los movimientos de cabeza y pies no funcionan: Verifique que los motores de movimiento, se encuentren conectados a la tarjeta central. (área inferior de la cama ajustable).

## EXPERIENCIA DE CONFORT Y SOPORTE



Puntos mínimos de presión sanguínea y máxima área de contacto



Disminuye tensiones del cuello



Permite una postura ideal de espalda



Alivio general por elevación de pies



Control de piecero y cabecero independientes

### IMPORTANTE TOMAR ENCUENTA

Uso inadecuado del producto en posición plana o articulada para cabecero y/o piecero.  
Desconocer las recomendaciones del certificado de Garantía o Manual de Uso del producto, donde advierte que permitir juegos, saltos o sobrepesos, inclusive por asistencia o acomodación de personas sobre la cama ajustable, ocasionará averías severas en la estructura metálica o de madera (doblez, desdoblado, rupturas), colapsando o limitando el movimiento y recorrido normal del producto, invalidando la garantía del mismo.



### PROTECTOR DE VOLTAJE 110 V.

(No incluido)

El exceso de conexiones o conectores deteriorados, pueden anular la garantía.